

Politique de confidentialité

(Telle qu'exigée par la Loi 25)

La Dre Geneviève Claveau, chiropraticienne d.c. est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou par tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités professionnelles.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont la Dre Claveau protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie et aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

La Dre Claveau est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

La Dre Claveau s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire, notamment le Dr Patrick Fallon, chiropraticien d.c. protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quelle que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Tel qu'exigé par notre ordre professionnel, votre nom, prénom, date de naissance, adresse civique et postale, courriel, personne à rejoindre en cas d'urgence sont collectés. Ces renseignements sont recueillis uniquement via nos formulaires papiers ou numérique lors de l'ouverture de votre dossier.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous :

Identification

Prévention et détection de la fraude

Vous contacter en cas de besoin ou en cas d'urgence

Et pour ceux et celles ayant donné une permission particulière, pour vous informer des conférences ou ateliers à venir.

Consentement - collecte, utilisation et communication

La Dre Claveau obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas la Dre Claveau n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'elle ne soit autorisée ou obligée à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

La Dre Claveau conservera vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci. Aucune information de carte de crédit n'est stockée ou traitée par notre système de gestion de dossier JaneApp. Ceci est complété par une intégration optionnelle de Payfirma qui est conforme à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard ou les Normes de sécurité des données du secteur des cartes de paiement).

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant au Dre Claveau, chiropraticienne d.c. au claveaug@completementchiro.com.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits ou déposer une plainte en vous adressant au claveaug@completementchiro.com.

Date de la politique

Cette politique entrera en vigueur le vendredi 22 septembre 2023. La Dre Claveau avisera sa clientèle des présentes modifications en personne en clinique et via le www.completementchiro.com.